

BOOKING PROTECTION

La nuova soluzione
per le strutture ricettive



Gennaio 2021

Allianz 

Global Assistance

SIAMO ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE

Allianz 

Global Assistance

Allianz Global Assistance è il marchio commerciale di Allianz Partners, società del Gruppo ALLIANZ, **leader mondiale nell'assistenza, nell'assicurazione viaggio e nei servizi alla persona.**

Siamo un Gruppo **Internazionale** (presente in 75 Paesi) e questo ci consente di essere accanto ai nostri Clienti ovunque nel mondo, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in caso di problemi o per semplici consigli, per le persone a casa o in viaggio.

AIUTARE E PRENDERSI CURA DELLE PERSONE È IL CUORE DEL NOSTRO LAVORO, OVUNQUE SI TROVINO E NEL MOMENTO DEL BISOGNO

In Italia Allianz Partners è presente con le due sedi di Milano e Casarano, **con oltre 750 collaboratori**, di cui oltre 220 nel Contact Center e 260 nella Centrale Operativa, che supportano quotidianamente i nostri clienti, **24h/24 per 365 giorni l'anno**, gestendo complessivamente più di **5,6 milioni di chiamate e circa 600 mila casi di assistenza all'anno.**

LE NOSTRE AREE DI ATTIVITÀ



TRAVEL



MOBILITY & ASSISTANCE



HOME & LIVING



HEALTH & WELLNESS



SCOPRI **BOOKING PROTECTION**

La nuova polizza per assicurare le prenotazioni di italiani e stranieri!

4 VALIDE RAGIONI PER PROPORRE **BOOKING PROTECTION** AI TUOI OSPITI:



AUMENTARE

le tue prenotazioni



INCENTIVARE

le prenotazioni anticipate



OTTIMIZZARE

I tuoi margini
minimizzando il rischio
di mancato riempimento



COGLIERE

tutte le opportunità
del turismo straniero



MA NON SOLO QUESTO...



NESSUN
COSTO DI ADESIONE
AL PROGRAMMA



NESSUNA
QUOTA MINIMA
DI VENDITA RICHIESTA



NESSUN
INVESTIMENTO
FINANZIARIO



I PLUS DEI PRODOTTI

2 versioni di prodotto, Annullamento e Multirischi con annullamento, ora con la copertura eventi pandemici.



BOOKING PROTECTION

- Annullamento soggiorno

PANDEMIE

QUARANTENA

- Ritardato arrivo a destinazione



BOOKING PROTECTION PLUS

- Annullamento soggiorno

PANDEMIE

QUARANTENA

- Ritardato arrivo a destinazione

- Assistenza medica

PANDEMIE

- Pagamento spese mediche

PANDEMIE

- Interruzione viaggio

PANDEMIE

QUARANTENA

I PLUS DEL PRODOTTO

- Un'unica versione della garanzia che copre sia le **penali di annullamento** che la **caparra confirmatoria** (rimborso totale in caso di decesso e ricovero; applicazione scoperto 15% negli altri casi)
- **Rimborso dei costi di soggiorno** già corrisposti **in caso di mancata fruizione** dei servizi per ritardato arrivo a destinazione
- **Rimborso del pro rata del soggiorno** non goduto anche **in caso di quarantena in vacanza**
- **Rimborso spese supplementari di hotel** (prolungamento soggiorno) per completare la quarantena e **spese di trasporto per il rientro a casa**



DETTAGLIO DELLE GARANZIE

PANDEMIE

La garanzia copre anche in caso di **epidemie o malattie pandemiche diagnosticate, come il COVID-19**

QUARANTENA

La quarantena «individuale» ossia **il confinamento obbligatorio dell'Assicurato o di un suo compagno di viaggio in base al sospetto di esposizione a una malattia contagiosa**

ANNULLAMENTO SOGGIORNO

PANDEMIE

QUARANTENA

Rimborso fino a € 3.000 per persona e € 10.000 per pratica anche in caso di:

- Malattia pandemica dell'Assicurato, compagno di viaggio o familiare (anche non in viaggio)
- Quarantena dell'Assicurato o compagno di viaggio

Rimborso del costo totale del viaggio (no scoperto) in caso di **ricovero o decesso**

RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE

In caso di **ritardato arrivo a destinazione** (per guasto/ incidente del veicolo, ritardo aereo/traghetto/treno, avverse condizioni meteo), rimborso di max 2 notti di hotel non usufruito

ASSISTENZA MEDICA

PANDEMIE

Assistenza medica e in viaggio.

PAGAMENTO SPESE MEDICHE

PANDEMIE

Capitale: € 1.000 italiani, € 30.000 stranieri

INTERRUZIONE VIAGGIO

PANDEMIE

QUARANTENA

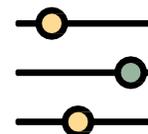
Rimborso del pro rata del soggiorno

Rimborso spese supplementari di hotel fino a € 1.500 e **spese di trasporto per il rientro a casa** € 300 italiani e € 1.000 stranieri

IL SITO PERSONALIZZATO



CON LOGO E FOTO DELLA SINGOLA STRUTTURA RICETTIVA



DISPONIBILE IN PIÙ LINGUE:
ITALIANO, INGLESE E TEDESCO!

Allianz Global Assistance per le singole strutture ricettive realizza **GRATUITAMENTE** uno o più siti dedicati e **PERSONALIZZATI**.

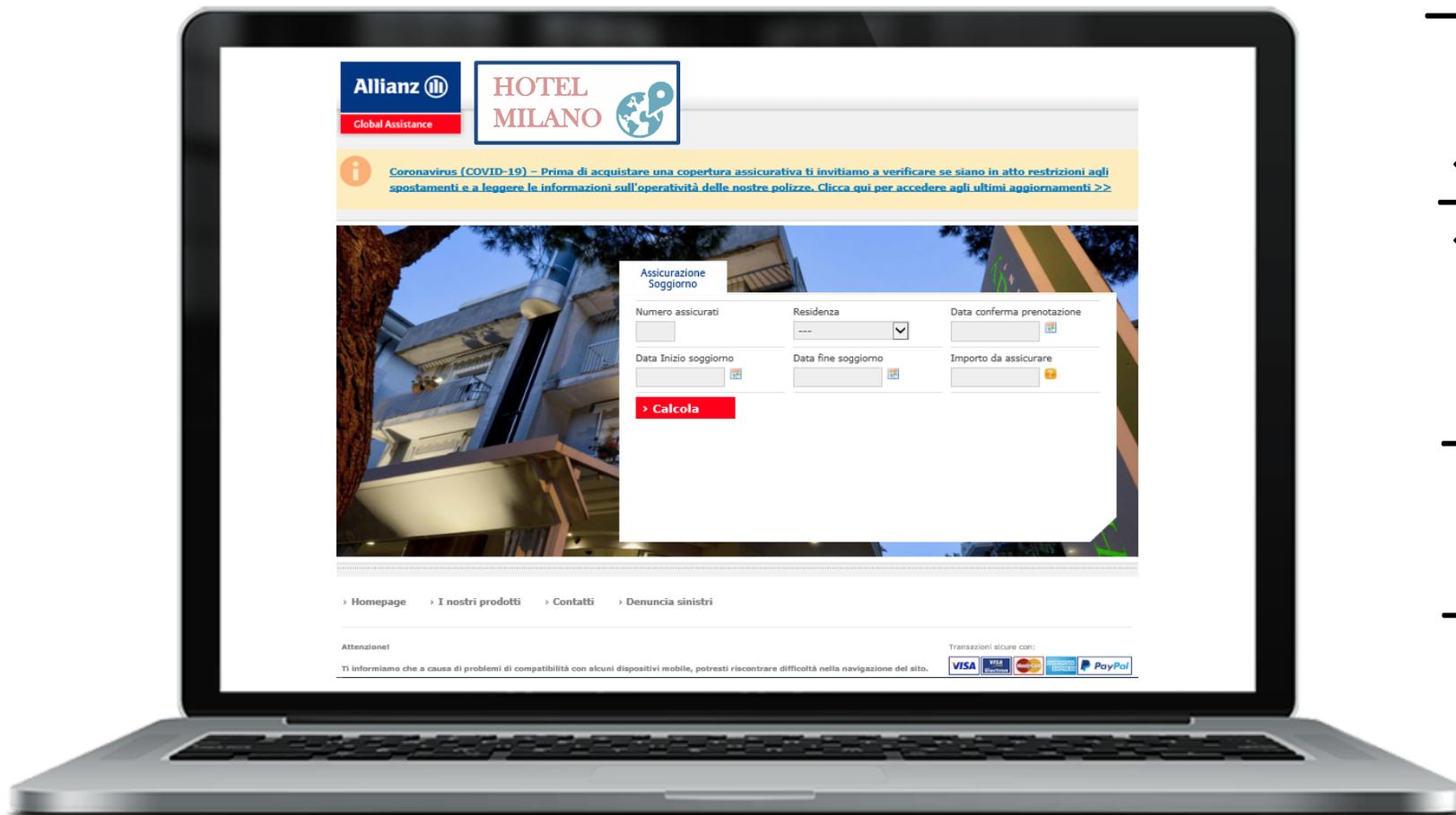


Il **Partner** deve **solo collegarlo** al proprio sito e invitare gli ospiti ad assicurare il proprio soggiorno





LA MODALITÀ DI VENDITA



ACQUISTO COPERTURA ASSICURATIVA IN SOLI 3 PASSI!



Il cliente, dopo aver acquistato il soggiorno presso la struttura ricettiva e una volta ricevuto il documento di conferma, potrà comprare la copertura assicurativa più adatta alle sue esigenze accedendo al sito Booking Protection



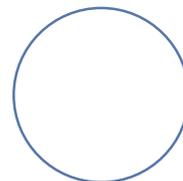
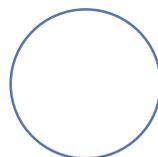
Il Cliente pagherà direttamente ad Allianz Global Assistance utilizzando la propria carta di credito

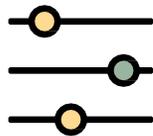


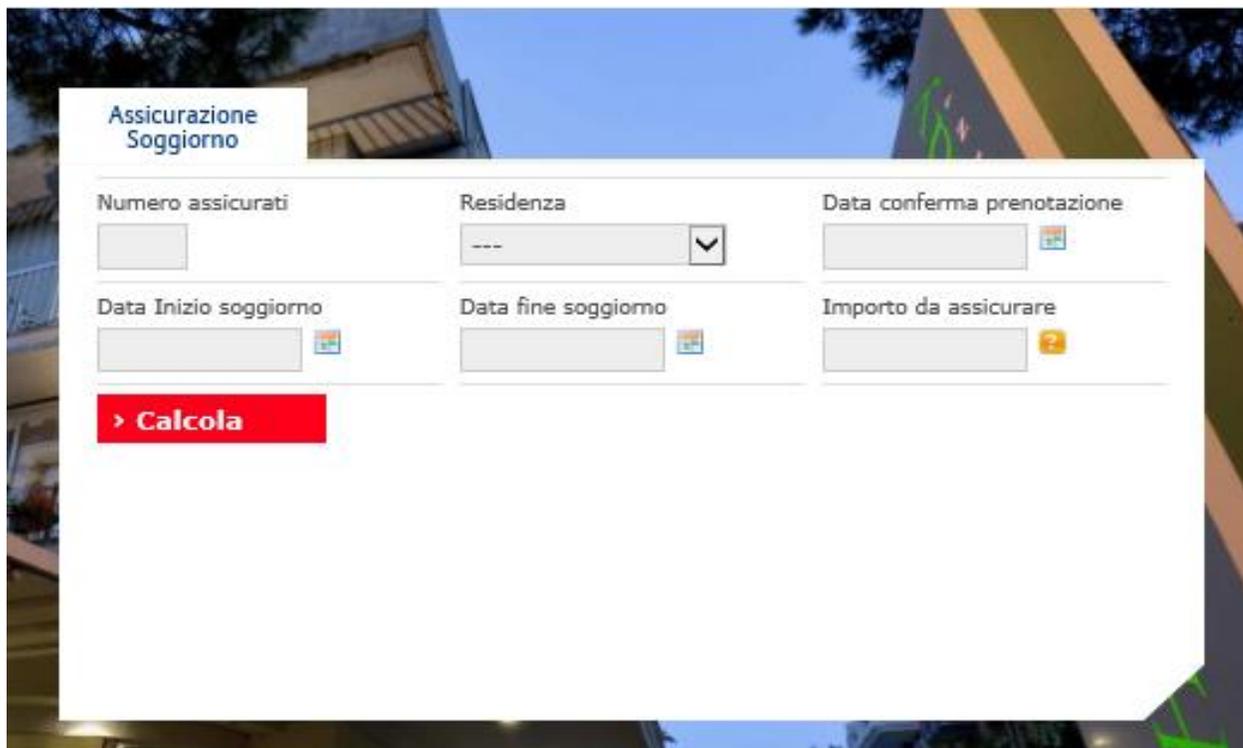
Allianz Global Assistance invierà al Cliente, tramite e-mail di conferma, la normativa di polizza e il relativo numero



L'UTILIZZO DEL SITO



 IL SITO È **INTUITIVO E SEMPLICE**
DA UTILIZZARE PER I VOSTRI
OSPITI ITALIANI O STRANIERI!



Assicurazione Soggiorno

Numero assicurati	Residenza	Data conferma prenotazione
<input type="text"/>	--- 	<input type="text"/> 
Data Inizio soggiorno	Data fine soggiorno	Importo da assicurare
<input type="text"/> 	<input type="text"/> 	<input type="text"/> 

[> Calcola](#)

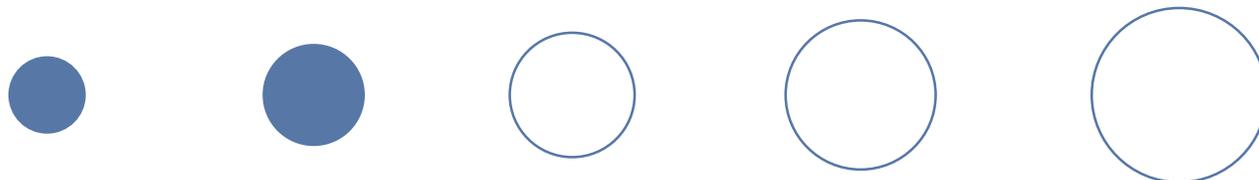


I VOSTRI OSPITI DOVRANNO SOLTANTO:

- 1- Inserire il **numero degli assicurati**
- 2 -Scegliere la residenza, **se italiana o straniera**
- 3- La **data** di conferma della **prenotazione**
- 4- La **data** di inizio e fine del **soggiorno** presso la struttura
- 5- L'**importo** da assicurare



L'UTILIZZO DEL SITO



Preventivo

Sulla base delle informazioni fin qui acquisite, i prodotti che la compagnia ritiene adeguati rispetto alle connesse esigenze assicurative, a seconda del perimetro di copertura desiderato, hanno le seguenti caratteristiche:



Booking Protection Annullamento

- Annullamento Soggiorno **fino a € 3.000 per persona** ed **€ 10.000 per pratica**
- Rimborso **fino a € 300**, dei costi di soggiorno già corrisposti in caso di mancata fruizione di servizi per ritardato arrivo a destinazione

Premio € 21,00 *

* di cui imposte € 3,69

[Proseguì](#)

Scarica il file contenente il [set informativo precontrattuale](#) e leggi con attenzione



Booking Protection Multirischi con Annullamento

- Annullamento Soggiorno **fino a € 3.000 per persona** ed **€ 10.000 per pratica**
- Pagamento delle Spese Mediche **fino a € 1.000 per residenti in Italia** ed **€ 30.000 per residenti all'Estero** in viaggio in Italia
- Assistenza in Viaggio
- Rimborso **del pro-rata di soggiorno non usufruito** in caso di interruzione del viaggio per uno dei motivi previsti, spese supplementari di pernottamento in caso di permanenza forzata sul posto **fino a € 1.500** e spese di trasporto per il ritorno a casa **fino a € 300 per i residenti in Italia** e **€ 1.000 per i residenti all'Estero**
- Rimborso, **fino a € 300**, dei costi di soggiorno già corrisposti in caso di mancata fruizione di servizi per ritardato arrivo a destinazione

Premio € 27,00 *

* di cui imposte € 4,18

[Proseguì](#)

Scarica il file contenente il [set informativo precontrattuale](#) e leggi con attenzione

 IL SITO È **INTUITIVO E SEMPLICE**
 DA UTILIZZARE PER I VOSTRI
 **OSPITI ITALIANI O STRANIERI!**

Scegliere tra:

BOOKING PROTECTION

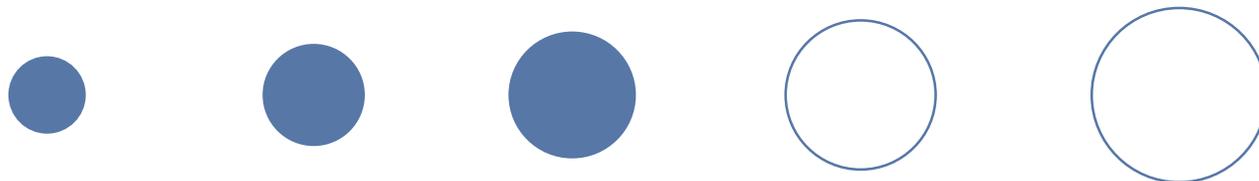
BOOKING PROTECTION PLUS

-  Annullamento soggiorno
-  Ritardato arrivo a destinazione

-  Annullamento soggiorno
-  Ritardato arrivo a destinazione
-  Assistenza medica
-  Pagamento spese mediche
-  Interruzione viaggio



L'UTILIZZO DEL SITO



Dati Polizza

Cognome	Nome	Sesso
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> M <input type="radio"/> F
Data di nascita	Indirizzo	Cap
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Città	Provincia	Email
<input type="text"/>	Estero	<input type="text"/>
Cognome 1° assicurato	Nome 1° assicurato	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Scegliere come ricevere il Set Informativo Precontrattuale

- Supporto Cartaceo
- Email
- Scaricandolo da LINK disponibile in questa pagina

DICHIARO, anche per conto degli altri assicurandi, di aver ricevuto ed esaminato attentamente il Set Informativo Precontrattuale in particolare le esclusioni di garanzia e franchigie e l'Informativa Privacy messa a mia disposizione e di non avere già in corso le medesime coperture assicurative e di voler quindi procedere con il processo di acquisto.

[> Consulta il Set Informativo Precontrattuale](#)

Non Confermo Confermo

Riepilogo Dati

Booking Protection Multirischi con Annullamento

€ 27,00

Numero assicurati:

1

Residenza:

Estero

Provenienza:

Polonia

Data conferma prenotazione:

21/12/2020

Data inizio soggiorno:

25/12/2020

Data fine soggiorno:

31/12/2020

Importo da assicurare:

€ 300,00

Premio:

€ 27,00

di cui imposte:

€ 4,18

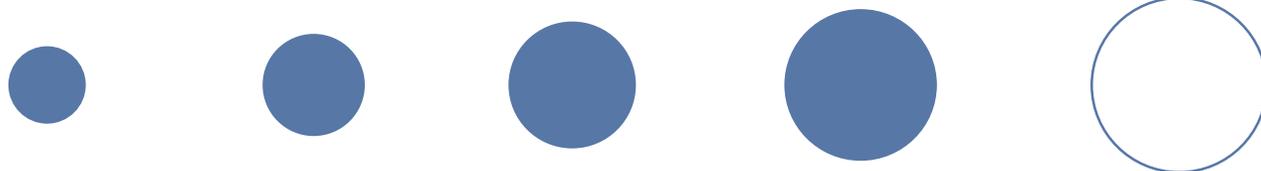


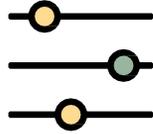
IL SITO È **INTUITIVO E SEMPLICE**
 DA UTILIZZARE PER I VOSTRI
OSPITI ITALIANI O STRANIERI!

Inserire i **dati** degli assicurati per l'emissione della polizza Booking Protection



L'UTILIZZO DEL SITO



 IL SITO È **INTUITIVO E SEMPLICE**
DA UTILIZZARE PER I VOSTRI
OSPITI ITALIANI O STRANIERI!

Riepilogo

Dati di Polizza - Booking Protection Multirischi con Ann

Premio: € 27,00	di cui imposte: € 4,18
Numero assicurati: 1	Residenza: Estero
Provenienza: Polonia	Data conferma prenotazione: 21/12/2020
Data inizio soggiorno: 25/12/2020	Data fine soggiorno: 31/12/2020
Importo da assicurare: € 300,00	

Dati del Contraente

Cognome: John	Nome: Doe
Sesso: M	Data di nascita: 18/12/1984
Indirizzo: street 6 yurgey	Città: Praha
Provincia: Estero	Email: john.doe@yahoo.fr

Dati degli Assicurati

Cognome 1° assicurato: John	Nome 1° assicurato: Doe
------------------------------------	--------------------------------

[< Modifica dati](#)

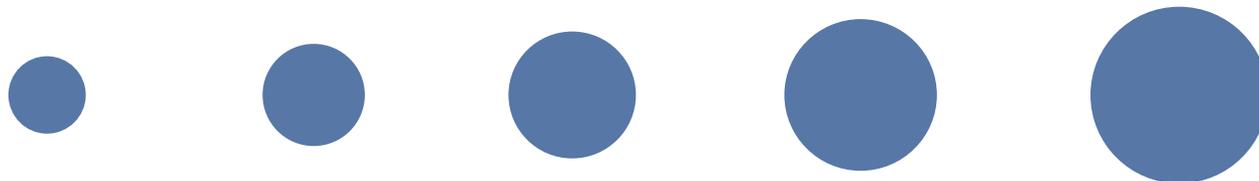
[> Prosegui](#)



Confermare che tutte le informazioni
siano inserite correttamente



L'UTILIZZO DEL SITO



IL SITO È **INTUITIVO E SEMPLICE**
 DA UTILIZZARE PER I VOSTRI
OSPITI ITALIANI O STRANIERI!



▼ Riepilogo ordine

Riferimento del pagamento: 45233619-201221105424

Descrizione: Booking Protection Multirischi con Annullamento num: 45233619

Importo (EUR): €27,00

Seleziona metodo di pagamento

VISA

Mastercard

Maestro

AMEX

Diners

PayPal

←
● ●
→

Annulla



PAGARE direttamente Allianz Global Assistance utilizzando
LA PROPRIA CARTA DI CREDITO



La piattaforma di pagamento **WorldPay**
 consente ai vostri clienti

UN PAGAMENTO IN TOTALE SICUREZZA, grazie alla
 connessione in modalità protetta e all'utilizzo dei protocolli
Verified by VISA e Master Card SecureCod.



ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE invierà al cliente,
 tramite e-mail di conferma, la normativa di polizza
 e il relativo numero



IL SUPPORTO ALLA COMUNICAZIONE



Il Banner: lo strumento per informare i vostri ospiti:

 Nell'Homepage

 Nella Thank you Page

 Nella mail di conferma prenotazione

250x-100px



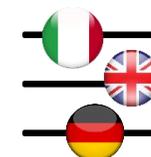
300x-100px



300x-250px



Disponibile in:



**ITALIANO,
INGLESE
E TEDESCO!**



LE TARIFFE

BOOKING PROTECTION

MODALITÀ DI VENDITA	TASSO (SUL COSTO DEL SOGGIORNO O SUL VALORE DELLA CAPARRA)	PREMIO MINIMO
STANDARD	7,0%	€ 6,00

BOOKING PROTECTION PLUS

MODALITÀ DI VENDITA	TASSO (SUL COSTO DEL SOGGIORNO O SUL VALORE DELLA CAPARRA)	PREMIO MINIMO
STANDARD	9,0%	€ 8,00